



INTERNATIONAL Caminhões expande sua rede de serviços

Serviços autorizados ampliam cobertura de assistência; crescimento chega a 65% só em 2014

Como forma de rapidamente ampliar a sua cobertura de serviços a INTERNATIONAL Caminhões vem investindo na nomeação e capacitação de serviços autorizados em sua rede de assistência.

"Começamos a nomear serviços autorizados em 2012 para ampliar nossa cobertura de serviços em áreas de grande tráfego de caminhões", explica Bruno Pimentel, Gerente de Pós-vendas e Operações de Rede da INTERNATIONAL Caminhões.

"Nossos serviços autorizados são, invariavelmente, empresas de grande tradição no ramo de manutenção de caminhões e referências em suas regiões de atuação. Todos têm a mesma capacidade de assistência de um concessionário - infraestrutura, serviços, garantia, estoque de peças de reposição, etc.", completa Pimentel.

O modelo logo começou a trazer bons resultados e nele a INTERNATIONAL viu a oportunidade de aumentar sua cobertura. "Em pouco mais de dezoito meses de trabalho nomeamos 33 serviços autorizados; somente entre Janeiro e Abril de 2014 foram 13 nomeações - um aumento de 65% na nossa rede de serviços", diz Guilherme Ebeling, Presidente da INTERNATIONAL Caminhões. "Hoje já temos pontos em todas as regiões do país e cobrimos a maior parte das principais rotas do transporte rodoviário no Brasil", comemora.

Nos próximos meses a INTERNATIONAL continuará a expansão de sua rede de distribuição e serviços. "Devemos anunciar novas nomeações, tanto de concessionários quanto de serviços autorizados, em breve", diz Ebeling, sem revelar maiores detalhes. "O objetivo não é termos um determinado número de pontos de assistência, mas sim fornecermos a cobertura necessária em cada região levando-se em consideração a distribuição de nossos veículos no território".

Sobre a INTERNATIONAL Caminhões - INTERNATIONAL® é a marca de caminhões da norte-americana Navistar International Corporation. No Brasil, a empresa conta com uma unidade industrial em Canoas, RS, onde são produzidos os caminhões pesados 9800i e os semipesados DuraStar. A marca oferece em todo território nacional um completo serviço de Vendas, Assistência Técnica e Peças de Reposição, composta por mais de 40 pontos de assistência. Saiba mais em www.internationalcaminhoes.com.br.



São Paulo
Av. das Nações Unidas, 22.002
CEP 04795-915 - São Paulo - SP
F +55 11 3882-3200

www.internationalcaminhoes.com.br

Canoas
Av. Guilherme Schell, 10160
CEP 92420-000 - Canoas - RS
F +55 51 3477-8000